

Правила оказания платных услуг

Оказание платных медицинских и иных услуг осуществляется в соответствии с основным законом №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми актами.

Права граждан на получение платных медицинских и иных услуг

Право граждан на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных и т. д.), закреплено в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-ФЗ). При этом платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в т. ч. договоров добровольного медицинского страхования.

Платные медицинские услуги могут предоставляться как в полном объеме стандарта медицинской помощи, так и в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в т. ч. в объеме, превышающем стандарт.

Ознакомиться с полным текстом Закона №323-ФЗ Вы можете по ссылке ниже: [Закон №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»](#)

Правила предоставления и порядок оплаты платных медицинских услуг

Правила предоставления платных медицинских услуг регламентируется Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.2012 г.

Ознакомиться с полным текстом Постановления Вы можете по ссылке ниже: [Постановление Правительства РФ №1006 от 04.10.2012](#)

В соответствии с настоящим Постановлением оказывает услуги на основании следующих документов:

- Положение о платных услугах.
- Прейскурант платных услуг.
- Договор на оказание платных медицинских услуг.
- Добровольное информированное согласие.

Все платные услуги предоставляются ТОЛЬКО на основании договора с Учреждением в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Основание предоставления платных медицинских услуг

Добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) и согласие приобрести медицинскую услугу, связанную с оказанием медицинской услуги на возмездной основе за счет средств потребителя (заказчика), оформленное в виде договора. Организация при оказании платных медицинских услуг в наглядной форме обязана обеспечить граждан доступной и достоверной информацией (на стендах, плакатах, в папках и т. п.), размещенной в общедоступных местах:

- наименование учреждения;
- о местонахождении учреждения, данные свидетельства о внесении сведений в Единый государственный реестр юридических лиц;

- лицензия на осуществление медицинской деятельности;
- о режиме работы учреждения;
- о телефонах администрации клиники и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- адрес и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости (в рублях) и порядке их оплаты (прайс);
- сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

Организация обязана обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон.

Договор с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр договора выдается потребителю на руки и является его собственностью, второй экземпляр договора на предоставление платных медицинских услуг хранится в учреждении и по требованию органа управления или страховой медицинской организации предъявляется для ознакомления.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний , такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Порядок оплаты медицинских услуг

1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
2. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).
3. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

Дополнительную информацию Вы можете получить по тел 8-812-417-0019